

Rodrigo Ricci

Full Stack Engineer

ricci@ricci.solutions +31 6 45 68 51 53 Neer, Netherlands

RESUMO PROFISSIONAL

Engenheiro full-stack com experiência na criação de aplicações web rápidas, seguras e escaláveis. Sou apaixonado por transformar ideias em soluções digitais de alto desempenho.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Full stack Engineer - Ricci Solutions

Ago 2024 - até o momento

Na Ricci Solutions, transformamos suas ideias em soluções digitais personalizadas. Com inovação, qualidade e dedicação, criamos sites e aplicativos que conectam sua marca ao sucesso, superando expectativas e impulsionando o crescimento do seu negócio no futuro digital, garantindo resultados de impacto. Na Ricci Solutions, transformamos suas ideias em soluções digitais personalizadas. Com inovação, qualidade e dedicação, criamos sites e aplicativos que conectam sua marca ao sucesso, superando expectativas e impulsionando o crescimento do seu negócio no futuro digital, garantindo resultados de impacto.

Head of Digital Experience & Client Success - Double Diamond

Agosto de 2025 - Outubro de 2025

Eu lidero a criação de experiências digitais excepcionais e o sucesso do cliente na Double Diamond, combinando design centrado no usuário com estratégia de negócios para garantir que nossas soluções de IA gerem um impacto real. O que eu faço:

- Projetar e desenvolver interfaces intuitivas que tornam acessíveis tecnologias complexas de IA
- Liderar o relacionamento estratégico com os clientes, garantindo o alinhamento entre a tecnologia e os objetivos de negócio
- Criar jornadas de clientes que maximizem a adoção e o valor percebido das soluções de IA
- Desenvolver dashboards e visualizações que traduzem dados complexos em insights acionáveis
- Implementar estratégias de crescimento de contas com base no

valor entregue e na expansão do uso Impacto que eu gerei: - Taxa de satisfação do cliente de 95% (NPS) - Aumento de 60% na taxa de adoção das soluções implementadas - Crescimento médio de 40% nas contas existentes por meio da expansão do escopo - Redução de 50% no tempo de integração de novos clientes

Software Engineer - Vtal

Feb 2023 - Apr 2024

Como engenheiro completo, a principal responsabilidade era supervisionar as tecnologias e equipes envolvidas nas soluções de Gestão de Força de Trabalho (WFM). Esta função incluiu melhorar as soluções existentes, apoiar várias necessidades de infraestrutura e DevOps, e coordenar entre diferentes fornecedores de tecnologia. Conquistas: - Provedores de Liderança de Equipe: Gerenciar as fábricas responsáveis pelas tecnologias WFM utilizadas na VTAL. - Suporte e Melhoria: Realizar reuniões de suporte para impulsionar melhorias e desenvolver novas soluções. - Suporte a Infraestrutura e DevOps: Forneça assistência em diferentes tarefas de infraestrutura e DevOps. - Tecnologias utilizadas: Apex, React, Node.JS, MongoDB, Ionic, Redis, CouchDB.

Full stack Engineer - Triad Systems

Março de 2020 - Fev 2023

Como engenheiro full-stack, o foco era desenvolver aplicativos para clientes, incluindo microsserviços, soluções ETL e projetos de desenvolvimento web para clientes como Banco Bradesco, Amazon e Tahto. Conquistas:

- Desenvolver Aplicações de Microsserviços: Criar aplicações seguindo o paradigma de microsserviços para clientes TIM.
- Aplicações ETL: Desenvolva soluções ETL usando Python/Pandas para tarefas de transformação de dados.
- Aplicações WordPress: Desenvolva sites WordPress para o cliente Tahto.
- Aplicações Web: Crie aplicações web usando JavaScript, Sass e HTML para o Bradesco.
- Aplicações NET: Desenvolva um sistema de newsletter usando o .NET para o cliente Tahto.
- Aplicações Python/Pandas: Desenvolva aplicativos para conversão de arquivos usando Python/Pandas.

Tecnologias utilizadas: React.JS, JavaScript, SASS, HTML5, Node.JS, . NET, Python, Pandas, PostgreSQL. Como engenheiro full-stack, o foco era desenvolver aplicativos para clientes, incluindo microserviços, soluções ETL e projetos de desenvolvimento web para clientes como Banco Bradesco, Amazon e Thato.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Sistemas de Informação - Universidade 9 de julho.

2016 - 2020

O Bacharelado em Sistemas de Informação (IS) Treina profissionais que integram tecnologia e gestão, projetando, desenvolvendo e gerenciando sistemas computacionais para resolver problemas de negócios e otimizar processos organizacionais, unindo as bases da Ciência da Computação, Administração de Software e Engenharia com foco na análise de dados, segurança, projetos e inovação tecnológica. É um treinamento mais amplo, ideal para quem busca trabalhar na interseção de tecnologia e estratégia de negócios, gerenciando infraestrutura de TI e liderando equipes.

HABILIDADES

PHP, Python, Django, WordPress, JavaScript, React.js, Node.js, MongoDB, Postgres, Sales Force, HTML5, CSS3, Bootstrap, TailwindCSS, Sass, GIT, Docker, Scrum, Kanban, SEO e otimização de sites, AI, LLM's, n8n

IDIOMAS

Português (Nativo), inglês (B2), Italiano (A1)