

Rodrigo Ricci

Full Stack Engineer

ricci@ricci.solutions +31 6 45 68 51 53 Neer, Netherlands

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero full-stack con experiencia en la creación de aplicaciones web rápidas, seguras y escalables. Me apasiona transformar ideas en soluciones digitales de alto rendimiento. Ingeniero full-stack con más de 7 años de experiencia en la creación de aplicaciones web rápidas, seguras y escalables. Me apasiona transformar ideas en soluciones digitales de alto rendimiento.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Full stack Engineer - Ricci Solutions

Agosto 2024 - en ese momento.

En Ricci Solutions, transformamos sus ideas en soluciones digitales personalizadas. Con innovación, calidad y dedicación, creamos sitios web y aplicaciones que conectan su marca al éxito, superando expectativas e impulsando el crecimiento de su negocio en el futuro digital, garantizando resultados de impacto. En Ricci Solutions, transformamos sus ideas en soluciones digitales personalizadas. Con innovación, calidad y dedicación, creamos sitios web y aplicaciones que conectan su marca al éxito, superando expectativas e impulsando el crecimiento de su negocio en el futuro digital, asegurando resultados de impacto. En Ricci Solutions, transformamos sus ideas en soluciones digitales personalizadas. Con innovación, calidad y dedicación, creamos sitios web y aplicaciones que conectan su marca al éxito, superando expectativas e impulsando el crecimiento de su negocio en el futuro digital, garantizando resultados de impacto. En Ricci Solutions, transformamos sus ideas en soluciones digitales personalizadas. Con innovación, calidad y dedicación, creamos sitios web y aplicaciones que conectan su marca al éxito, superando expectativas e impulsando el crecimiento de su negocio en el futuro digital, asegurando resultados de impacto.

Head of Digital Experience & Client Success - Double Diamond

Agosto 2025 - Septiembre 2025.

Lidero la creación de experiencias digitales excepcionales y el éxito del cliente en Double Diamond, combinando un diseño centrado en el usuario con una estrategia empresarial para garantizar que nuestras soluciones de IA generen un impacto real.

Lo que hago: - Diseñar y desarrollar interfaces intuitivas que hagan accesibles tecnologías complejas de IA - Liderar la relación estratégica con los clientes, garantizando el alineamiento entre la tecnología y los objetivos de negocio - Crear trayectorias de clientes que maximicen la adopción y el valor percibido de las soluciones de IA - Desarrollar dashboards y visualizaciones que traduzcan datos complejos en información práctica - Implementar estrategias de crecimiento de cuentas basadas en el valor entregado y la expansión del uso Impacto que he generado: - Tasa de satisfacción del cliente del 95% (NPS) - Aumento del 60% en la tasa de adopción de las soluciones implementadas - Crecimiento promedio del 40% en las cuentas existentes a través de la expansión del alcance - Reducción del 50% en el tiempo de integración de nuevos clientes Lidero la creación de experiencias digitales excepcionales y el éxito del cliente en Double Diamond, combinando un diseño centrado en el usuario con una estrategia empresarial para garantizar que nuestras soluciones de IA generen un impacto real. Lo que hago: - Diseñar y desarrollar interfaces intuitivas que hagan accesibles tecnologías complejas de IA - Liderar la relación estratégica con los clientes, garantizando el alineamiento entre la tecnología y los objetivos de negocio - Crear trayectorias de clientes que maximicen la adopción y el valor percibido de las soluciones de IA - Desarrollar dashboards y visualizaciones que traduzcan datos complejos en información práctica - Implementar estrategias de crecimiento de cuentas basadas en el valor entregado y la expansión del uso Impacto que he generado: - Tasa de satisfacción del cliente del 95% (NPS) - Aumento del 60% en la tasa de adopción de las soluciones implementadas - Crecimiento promedio del 40% en las cuentas existentes a través de la expansión del alcance - Reducción del 50% en el tiempo de integración de nuevos clientes

Software Engineer - Vtal

Feb 2023 - Apr 2024

Como ingeniero completo, la responsabilidad principal era supervisar las tecnologías y equipos involucrados en las soluciones de Gestión de Fuerza de Trabajo (WFM).

Esta función incluyó mejorar las soluciones existentes, apoyar diversas necesidades de infraestructura y DevOps, y coordinar entre diferentes proveedores de tecnología.

Logros: - Proveedores de liderazgo del equipo: Gestionar las fábricas responsables de las tecnologías WFM utilizadas en VTAL. - Soporte y Mejora: Realizar reuniones de soporte para impulsar mejoras y desarrollar nuevas soluciones. - Soporte de infraestructura y DevOps: Proporcione asistencia en diferentes tareas de infraestructura y DevOps. - Tecnologías utilizadas: Apex, React, Node.JS, MongoDB, Ionic, Redis, CouchDB. Como ingeniero completo, la responsabilidad principal era supervisar las tecnologías y equipos involucrados en las soluciones de Gestión de Fuerza de Trabajo (WFM). Esta función incluyó mejorar las soluciones existentes, apoyar diversas necesidades de infraestructura y DevOps, y coordinar entre diferentes proveedores de tecnología. Logros: - Proveedores de liderazgo del equipo: Gestionar las fábricas responsables de las tecnologías WFM utilizadas en VTAL. - Soporte y Mejora: Realizar reuniones de soporte para impulsar mejoras y desarrollar nuevas soluciones. - Soporte de infraestructura y DevOps: Proporcione asistencia en diferentes tareas de infraestructura y DevOps. - Tecnologías utilizadas: Apex, React, Node.JS, MongoDB, Ionic, Redis, CouchDB.

Full stack Engineer - Triad Systems

Marzo 2020 - Febrero 2023

Como ingeniero full-stack, mi objetivo era desarrollar aplicaciones para clientes, incluyendo microservicios, soluciones ETL y proyectos de desarrollo web para clientes como Banco Bradesco, Amazon y Tahto. Logros: Desarrollar Aplicaciones de Microservicios: Crear aplicaciones siguiendo el paradigma de microservicios para clientes TIM. Aplicaciones ETL: Desarrolle soluciones ETL usando Python/Pandas para tareas de transformación de datos. Aplicaciones de WordPress: Desarrollar sitios web de WordPress para el cliente Tahto. Aplicaciones web: Crea aplicaciones web usando JavaScript, Sass y HTML para Bradesco. Aplicaciones NET: Desarrolle un sistema de boletín utilizando el . NET para el cliente Tahto . Aplicaciones Python/Pandas: Desarrolle aplicaciones para la conversión de archivos usando Python/Pandas. Tecnologías utilizadas: React.JS, JavaScript, SASS, HTML5, Node.JS, . NET, Python, Pandas, PostgreSQL. Como ingeniero full-stack, mi objetivo era desarrollar aplicaciones para clientes, incluyendo microservicios, soluciones ETL y proyectos de desarrollo web para clientes como Banco Bradesco, Amazon y Tahto. Como ingeniero

full-stack, mi objetivo era desarrollar aplicaciones para clientes, incluyendo microservicios, soluciones ETL y proyectos de desarrollo web para clientes como Banco Bradesco, Amazon y Thato. Logros: Desarrollar Aplicaciones de Microservicios: Crear aplicaciones siguiendo el paradigma de microservicios para clientes TIM. Aplicaciones ETL: Desarrolle soluciones ETL usando Python/Pandas para tareas de transformación de datos. Aplicaciones de WordPress: Desarrollar sitios web de WordPress para el cliente Tahto. Aplicaciones web: Crea aplicaciones web usando JavaScript, Sass y HTML para Bradesco. Aplicaciones NET: Desarrolle un sistema de boletín utilizando el . NET para el cliente Tahto . Aplicaciones Python/Pandas: Desarrolle aplicaciones para la conversión de archivos usando Python/Pandas. Tecnologías utilizadas: React.JS, JavaScript, SASS, HTML5, Node.JS, . NET, Python, Pandas, PostgreSQL. Como ingeniero full-stack, mi objetivo era desarrollar aplicaciones para clientes, incluyendo microservicios, soluciones ETL y proyectos de desarrollo web para clientes como Banco Bradesco, Amazon y Thato.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en sistemas de información - University on July 9th.

2016 - 2020

La licenciatura en sistemas de información (IS) Capacita a profesionales que integran tecnología y gestión, diseñando, desarrollando y administrando sistemas computacionales para resolver problemas de negocio y optimizar procesos organizacionales, unificando las bases de la Informática, Administración de Software e Ingeniería con foco en el análisis de datos, seguridad, proyectos e innovación tecnológica. Es una formación más amplia, ideal para quien busca trabajar en la intersección de tecnología y estrategia de negocios, gestionando infraestructura de TI y liderando equipos. La licenciatura en sistemas de información (IS) Capacita a profesionales que integran tecnología y gestión, diseñando, desarrollando y administrando sistemas computacionales para resolver problemas de negocio y optimizar procesos organizacionales, unificando las bases de la Informática, Administración de Software e Ingeniería con foco en el análisis de datos, seguridad, proyectos e innovación tecnológica. Es una formación más amplia, ideal para quien busca trabajar en la intersección de tecnología y estrategia de negocios, gestionando infraestructura de TI y liderando equipos.

HABILIDADES

PHP, Python, Django, WordPress, JavaScript, React.js, Node.js, MongoDB, Postgres, Sales Force, HTML5, CSS3, Bootstrap, TailwindCSS, Sass, GIT, Docker, Scrum, Kanban, SEO y optimización de sitios web

IDIOMAS

Portugués (nativo), Inglés (B2), Italiano (A1)